



KRISTALL THERME SEELZE

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Wann wird die Kristall Wohlfühltherme wieder öffnen?

Unsere Wohlfühltherme öffnet am 16.07.2021 wieder für Sie.

2. Behalten meine gekauften Tickets, Aktionskarten (z.B. 15 :10) und Gutscheine ihre Gültigkeit?

Ja, alle Eintrittskarten und Gutscheine sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig und nicht personalisiert.

3. Wird der 10 % Gastronomie-Gutschein aus der 15:10 Herbstaktion 2020 verlängert?

Ja, der Gastronomie-Gutschein, der bis 31.12.2020 gültig ist, wird um die derzeitige Schließzeit verlängert.

4. Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2021 auslaufen. Werden diese verlängert

Eintrittskarten, die in 2021 ihre Gültigkeit verlieren, werden um die Zeit der Schließung während des Lockdowns verlängert.

5. Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2022 oder 2023 auslaufen. Werden diese verlängert?

Da diese Karten noch eine lange Gültigkeit haben, werden wir auch hier eine Lösung finden, wenn der Zeitraum näher rückt. Wir bitten hier derzeit von Nachfragen abzusehen.

6. Ich habe noch so viele Karten und möchte diese zurückgeben!

Ihre Karten behalten ihre Gültigkeit. Eine Rücknahme und Auszahlung von Eintrittskarten nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabe- bzw. Widerrufsfrist erfolgt nicht.

7. Kann ich zur Massage kommen?

Buchungen und Anfragen zu Massageanwendungen sind ausschließlich **telefonisch (05137 - 8 73 43 - 0)** möglich. Die Massageabteilung ist täglich geöffnet. Wäh-

rend einer Behandlung, bei der der Mindestabstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, besteht Maskenpflicht.

8. Ich habe einen Kinderschwimmkurs gebucht? Können wir diesen nachholen, wenn die Therme wieder öffnet?

Alle bereits gebuchten Schwimmkurse bleiben bestehen und werden im Zeitraum der Schließung ausgesetzt. Sobald wir wieder öffnen, werden die Teilnehmer von unseren Kollegen darüber informiert, wann der Kurs startet. Wir bitten von zwischenzeitlichen Nachfragen abzusehen.

9. Kann ich im Onlineshop – auch während der Schließzeit – Karten und Geschenkgutscheine kaufen?

Ja, gerne lassen wir Ihnen Karten und Gutscheine per Post zukommen. Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung Ihrer Bestellung nur zu den Büro-Öffnungszeiten von Montag bis Freitag stattfinden kann. Eine Abholung von im Onlineshop gekauften Artikeln an der Thermenkasse ist ebenfalls möglich.

10. Sind alle Bereiche der Therme geöffnet?

Ja, alle Bereiche der Therme sind wieder geöffnet.

11. Muss ich etwas beachten, wenn ich in die Sauna gehen möchte?

Beachten Sie die Hygieneanweisung vor Ort und unseren Aufgussplan.

12. Wie lauten die allgemeinen Hygienemaßnahmen?

Bitte beachten Sie die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m. Es besteht aktuell keine Nachweispflicht in Form eines aktuellen Tests, einer Genesungs-Bestätigung oder eines Impfnachweises. Im Foyer sowie im Zugang und in den Umkleiden besteht Maskenpflicht. In der Gastronomie sind wir verpflichtet Ihre Kontaktdaten zu erfassen. Nutzen Sie hierfür unser ausliegendes Formular oder verwenden Sie die Luca-App.